

SICHER IST SICHER: URLAUB bei uns im Hotel Stocker

Das Coronavirus hat vieles verändert, doch eines ist gleichgeblieben: Urlaub in unserem Hotel in Hotel Stocker ist eine Wohltat.

Sicher ist sicher!

- ♥ Südtirol hat so vieles zu bieten, was Sie andernorts vergeblich suchen:
- ♥ Unberührte, weite Naturlandschaften
- ♥ Weite Flächen und viel Platz, um sich frei zu bewegen
- ♥ Ruhe und Stille, um Stress und Hektik zu vergessen
- ♥ Nachhaltigen, umweltbewussten Urlaub

Die vergangenen Monate haben uns gezeigt, ein unbeschwerter, sorgloser Urlaub trotz Corona ist möglich – dank umfangreicher Sicherheits- und Hygienemaßnahmen und ausgeklügelten Strategien. Manches ist anders, vieles vielleicht neu, aber alles genauso schön wie zuvor.

Die getroffenen Vorsichtsmaßnahmen passen wir laufend an die regionalen und nationalen Gesundheits- und Hygienevorschriften und die Empfehlungen der WHO (Weltgesundheitsorganisation) an.

Nachstehend finden Sie einen Überblick über alle getroffenen Maßnahmen. Sollten Sie noch Fragen dazu haben, können Sie uns jederzeit telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.

ALLGEMEIN

Die Einreise nach Südtirol ist unter folgenden Bedingungen weiterhin möglich:

[Siehe Einreise Südtirol](#)

Covid-Freie-Zone

Damit Sie Ihren wohlverdienten Urlaub unbeschwert und sorglos genießen können benötigen wir bei Check-in von allen Gästen ein 2 G (geimpft oder genesen) Zertifikat. Kinder unter 12 Jahre sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

Bitte tragen Sie im Buffetbereich, in den Gängen und bei der Zirkulation im Hotel einen Mund-Nasen-Schutz.

Unsere lieben Mitarbeiter sind in höchstem Maße sensibilisiert und wurden in allen Bereichen umfassend geschult. Während der Arbeit tragen sie einen Mund-Nasen-Schutz.

Im gesamten Gebäude finden Sie ausreichend Möglichkeiten, um sich Ihre Hände zu desinfizieren.

Alle Räumlichkeiten im Haus werden laut Protokoll gereinigt und desinfiziert. Außerdem finden regelmäßige Kontrollen statt.

KULINARIK

Im Buffetbereich besteht eine Mund-Nasen-Schutz-Pflicht.
Unsere Wein- und Barkarte können Sie bequem mittels QR-Code auf Ihr Mobiltelefon laden.

WELLNESS

Unsere Saunen sind von 14.00 Uhr bis 19.00 Uhr für Sie geöffnet. Die Personenanzahl in den Saunen ist limitiert.
Alle weiteren Bereiche und Ruheräume sind wie gewohnt für Sie geöffnet.

Rücksichtnahme

Für ein faires Miteinander bitten wir erkältete Gäste nicht anzureisen.
Ihre Buchung kann bis 48 Stunden vor Anreise kostenfrei umgebucht werden.
Aus Rücksicht auf alle anderen Gäste und unserem Team bitten wir die Mindestabstände einzuhalten und einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
Bitte benützen Sie die Aufzüge möglichst allein bzw. nur in Begleitung Ihrer Familie.

Regelmäßig Händewaschen! Überall im Haus gibt es zudem Desinfektionsmittelspender. Benutzen Sie sie!

Stornobedingungen

Damit Sie flexibel bleiben und ganz ohne Bedenken Ihren Urlaub buchen können, haben wir unsere Stornobedingungen für die gesamte Sommersaison angepasst. Sie können bis zu 2 Tage vor Anreise kostenlos stornieren, wenn einer dieser Gründe vorliegt:

- ☞ Südtirol wird als Risikogebiet eingestuft
- ☞ Ihr Herkunftsort wird als Risikogebiet eingestuft
- ☞ Grenzschließungen durch Italien oder Ihr Herkunftsland
- ☞ Staatliche Quarantäneanordnung in Ihrem Herkunftsland für Rückkehrende
- ☞ aus Südtirol
- ☞ Sie selbst sind positiv auf Covid-19 getestet oder stehen unter Quarantäne

Sollte keiner der oben genannten Gründe vorliegen, gelten folgende Stornobedingungen:

Bis zu 15 Tage vor Anreise können Sie Ihre Buchung bei uns kostenlos stornieren