

Wir halten Euch aber auf den Laufenden – über Instagram, Facebook, Mail – wer mag auch über Whatsapp, schick uns einfach Eure Mobilnummer 😊 auf +39 0473634666

Wir bieten im Hotel kostenlos Antigen-Nasenflügel-Schnelltests an, die Sie wann immer Sie mögen bequem machen können.

## Reisehinweise & Antworten rund um Covid-19

### Erleichterungen bei der Einreise nach Italien

Kein negativer Covid-19-Test für Geimpfte und Genesene notwendig

Gesundheitsminister Roberto Speranza hat mit seiner heute, Freitag, 18. Juni, erlassenen Verordnung Erleichterungen bei der Einreise nach Italien ab Montag, 21. Juni, beschlossen.

Gäste aus den EU-Staaten, Vereinigten Staaten von Amerika, Kanada und Japan können ab Montag, 21. Juni, mit einem Impf-, Genesenen- oder Testnachweis einreisen. Somit müssen geimpfte oder genesene Personen bei Einreise kein negatives Testergebnis mehr mitführen.

Als Impf-, Genesenen- oder Testnachweis gelten:

- **Impfnachweis**: Nachweis, eine Coronaschutzimpfung erhalten zu haben. Der Impfnachweis zählt bereits ab dem 15. Tag nach Erhalt der ersten Impfdosis;
- **Genesenennachweis**: Nachweis, in den letzten sechs Monaten von einer Covid-19-Infektion genesen zu sein;
- **Testnachweis**: Nachweis eines negativen **Antigen- oder PCR-Tests**, der nicht älter als 48 Stunden sein darf.

Weiterhin muss vor der Einreise nach Italien die [ONLINE-REGISTRIERUNG über das Europäische Digitale Passagier-Lokalisierungs-Formular](#) (dPLF) vorgenommen und der Nachweis über die Anmeldung digital oder in Papierform mitgeführt werden. In Ausnahmefällen, d. h. ausschließlich bei technischen Hindernissen, ist es möglich, die Eigenerklärung in Papierform auszufüllen: [EIGENERKLÄRUNG IN DEUTSCHER SPRACHE](#)  
[EIGENERKLÄRUNG IN ITALIENISCHER SPRACHE](#)

Die Meldung beim Südtiroler Sanitätsbetrieb entfällt hingegen ab Montag, 21. Juni, bei der Einreise aus den Ländern der [LISTE C](#).

- ♥ Hier (<https://www.suedtirol.info/de/informationen/coronavirus>) findet Ihr alle aktuellen Bestimmungen zur Einreise und Informationen für Euren Aufenthalt bei uns.



## SICH SICHER UND FREI FÜHLEN .

Wir möchten dass unser Haus Coronafrei bleibt, dazu bitten Wir Sie um Mithilfe.

Für den Check-In bei uns im Hotel Stocker wäre uns lieb wenn Sie eines dieser Dokumente haben

- ♥ Nachweis über einen abgeschlossenen Impfzyklus gegen das Coronavirus (nicht älter als 6 Monate)
- ♥ Nachweis über die Genesung einer Covid-19-Erkrankung (nicht älter als 6 Monate)
- ♥ Nachweis über die Durchführung eines Molekular- oder Antigentests mit negativem Ergebnis (nicht älter als 72 Stunden).
- ♥ Test kann auch beim Check in im Hotel kostenlos gemacht werden.
- ♥ Hier finden Sie die Antworten auf weitere Fragen.(Link: <https://www.suedtirol.info/de/informationen/coronavirus/green-pass-corona-pass>)

Wir geben unser Bestes, dass Sie Ihren Urlaub immer noch in vollen Zügen genießen können, wenn auch unter neuen Bedingungen.



## Schutz

Im gesamten Hotel gilt ein Abstand von 1 Meter zu anderen Personen. Wenn Sie sich im Hotel bewegen und anderen Gästen bzw. Mitarbeitern begegnen, tragen Sie bitte einen Mund- und Nasenschutz. In allen Gebäuden sowie auf Ihrem Zimmer finden Sie die Möglichkeit, sich Ihre Hände zu desinfizieren.

All unsere Mitarbeiter arbeiten mit Mund-Nasen-Schutz. Und unser Team wird laufend über die erhöhten Hygienemaßnahmen geschult.

Auch für unsere Gäste gilt: Bringen Sie bitte Ihren persönlichen Mund-Nasen-Schutz.



## Desinfektion

Alle Touchpoints in den öffentlichen Bereichen werden extra desinfiziert. Das betrifft etwa Türklinken, Fahrstuhlknöpfe, Zimmerkarten, Gegenstände und Oberflächen. Im ganzen Haus finden Sie ausreichend Desinfektionsspender auf natürlicher Basis.



## CheckIn

Einchecken kann man Online ganz entspannt schon von Zuhause aus, oder ganz normal an der Rezeption.

Für den Check-In bei uns im Hotel Stocker wäre uns recht wenn Sie eines der folgenden Dokumente vorlegen.:

- ♥ Nachweis über einen abgeschlossenen Impfzyklus gegen das Coronavirus (nicht älter als 6 Monate)
- ♥ Nachweis über die Genesung einer Covid-19-Erkrankung (nicht älter als 6 Monate)
- ♥ Nachweis über die Durchführung eines Molekular- oder Antigentests mit negativem Ergebnis (nicht älter als 72 Stunden). Der auch im Hotel kostenlos durchgeführt werden kann.

## Schlafen & Reinigung

Auf Sauberkeit haben wir schon immer großen Wert gelegt. Jetzt umso mehr! Der Reinigungsablauf unserer Zimmermädchen wurde erweitert und erfüllt die höchsten Hygienevorschriften. Nach Abreise eines Gastes führen wir nach der kompletten Endreinigung zusätzlich eine vollständige Desinfektion des Zimmers durch.

## Essen

Wir sorgen dafür, dass genügend Platz für jeden ist. Der vorgesehene Mindestabstand kann bestens eingehalten werden.

Am Morgen verwöhnen wir sie mit einer Kombi aus serviertem Frühstück & sich die liebsten Leckereien am Buffet holen. Aber auch hier haben wir nach neuen Wegen gesucht und das Buffet neu durchdacht.

Am Buffet tragen Mitarbeiter und Gäste Mundschutz und desinfizieren sich bei jedem Gang zum Buffet die Hände.

Natürlich servieren wir Ihnen auch auf Wunsch gerne das gesamte Frühstück am Tisch.

Am Abend hingegen werden alle Speisen von unseren Servicemitarbeitern serviert.

## Entspannen:

Unser kleiner Spa-Bereich mit den bleibt geöffnet. Wir verlängern die Öffnungszeiten

Unsere Bitte: Wir bitten Sie die Abstände und die maximal vorgegebene Personenanzahl einzuhalten. Vielen Dank!



## Erleben & Sein

Natur, frische Luft, tolle Spazier- und Wanderwege, Trails und Genussradwege, grüne Wiesen, Berggipfel, Seen .... Alles da. Und genügend Platz für jeden.

Deshalb kann man wie gewohnt in den Bergen wandern, radeln, laufen, genießen und Nichtstun.



## Rücksichtnahme

Für ein faires Miteinander bitten wir erkältete Gäste nicht anzureisen.

Ihre Buchung kann bis 48 Stunden vor Anreise kostenfrei umgebucht werden.

Aus Rücksicht auf alle anderen Gäste und unserem Team bitten wir die Mindestabstände einzuhalten und einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Bitte benützen Sie die Aufzüge möglichst allein bzw. nur in Begleitung Ihrer Familie.

Regelmäßig Händewaschen! Überall im Haus gibt es zudem Desinfektionsmittelspender. Benutzen Sie sie!



## Stornobedingungen

Damit Sie flexibel bleiben und ganz ohne Bedenken Ihren Urlaub buchen können, haben wir unsere Stornobedingungen für die gesamte Sommersaison angepasst.

Sie können bis zu 2 Tage vor Anreise kostenlos stornieren, wenn einer dieser Gründe vorliegt:

- ♥ Südtirol wird als Risikogebiet eingestuft
- ♥ Ihr Herkunftsort wird als Risikogebiet eingestuft
- ♥ Grenzschießungen durch Italien oder Ihr Herkunftsland
- ♥ Staatliche Quarantäneanordnung in Ihrem Herkunftsland für Rückkehrende aus Südtirol
- ♥ Sie selbst sind positiv auf Covid-19 getestet oder stehen unter Quarantäne

Sollte keiner der oben genannten Gründe vorliegen, gelten folgende Stornobedingungen:

- ♥ Bis zu 15 Tage vor Anreise können Sie Ihre Buchung bei uns kostenlos stornieren
- ♥ Zusätzlich bieten wir die Möglichkeit den gebuchten Aufenthalt bis 2 Tage vor Anreise kostenlos zu verschieben (egal ob in diesem Jahr oder für ein nächstes).