

Ma vi terremo aggiornato - via Instagram, Facebook, Mail - se vi piace tramite Whatsapp, se ci mandate il vostro numero di cellulare 😊 al +39 0473634666

👉 protezione

Ovviamente ci atteniamo alla distanza minima legale. Tutti i nostri dipendenti lavorano con la protezione della bocca e del naso. E il nostro team viene costantemente formato sulle misure igieniche più elevate.

Lo stesso vale per i nostri ospiti: Vi preghiamo di portare la propria mascherina per bocca e naso.

👉 disinfezione

Tutti i punti di contatto nelle aree pubbliche sono appositamente disinfettati. Questo vale per le maniglie delle porte, i pulsanti degli ascensori, le schede delle stanze, gli oggetti e le superfici. Troverete sufficienti distributori di disinfettanti naturali in tutta la casa.

👉 Check-in/Check-out

Volendo fate il Check-in facilmente e comodamente da casa prima di arrivare per evitare tempi di attesa alla reception. Volentieri facciamo anche noi il check in come al solito.

Potrete effettuare il Check-out senza contatti utilizzando la carta di credito. Naturalmente sarà possibile anche il pagamento in contanti.

👉 Dormire e pulire

Abbiamo sempre attribuito grande importanza alla pulizia. Ancora di più adesso! Il processo di pulizia delle nostre camere è stato ampliato e soddisfa le più alte norme igieniche. Dopo che un ospite è uscito, effettuiamo anche una disinfezione completa della stanza dopo la pulizia finale.

👉 Mangiare

Nel ristorante viene rispettata la distanza minima legale tra i tavoli. La mattina: Stiamo nuovamente offrendo la nostra solita colazione a buffet. Vi preghiamo di disinfettare le Vostre mani quando entrate in sala e di non dimenticare la mascherina. Se preferisce la colazione servita... volentieri... allora puoi scegliere questa ... Nessun fastidioso alzarsi, portiamo tutto alla tua tavola.

La cena: La sera serviamo il nostro menù come al solito, direttamente al tavolo.

Rilassare:

La nostra piccola area SPA è aperta. Stiamo estendendo gli orari di apertura
La nostra richiesta: Vi chiediamo di mantenere le distanze e il numero massimo di persone. Grazie mille!

Esperienza

Natura, aria fresca, sentieri curati, escursioni, giro in bici, prati verdi, montagne alte... Tutto si può fare. Ce abbastanza spazio per tutti.

Responsabilità individuale

Per rispetto di tutti chiediamo agli ospiti che non godono di ottima salute qualche giorno prima dell'arrivo in Hotel di stare a casa. Per questo motivo offriamo la possibilità fino 48 ore prima dell'arrivo di un cambio gratuito della propria prenotazione.

Per rispetto di tutti gli altri ospiti e del nostro team, chiediamo di mantenere le distanze minime e di coprire la bocca e il naso con una mascherina.

Utilizzare gli ascensori da soli o solo con la propria famiglia.

Lavarsi le mani regolarmente! Utilizzare anche i distributori di disinfettanti in casa. Usateli!

Condizioni di annullamento

Affinché tu rimanga flessibile e possa prenotare la tua vacanza senza preoccupazioni, abbiamo adeguato le nostre condizioni di cancellazione per l'intera stagione estiva. Puoi cancellare gratuitamente fino a 1 giorno prima dell'arrivo se si applica uno di questi motivi:

- ✓ L'Alto Adige è classificato come zona a rischio
- ✓ L' luogo di origine è classificato come area a rischio
- ✓ Chiusura delle frontiere da parte dell'Italia o del tuo paese di origine
- ✓ Ordine statale di quarantena nel vostro Paese di origine per i rimpatriati dall'Alto Adige
- ✓ Se lei risulta positivo al Covid-19 o se deve stare quarantena

Se nessuno dei motivi di cui sopra si applica, si applicano le seguenti condizioni di cancellazione:

Puoi cancellare la tua prenotazione con noi gratuitamente fino a 15 giorni prima dell'arrivo. Inoltre, offriamo la possibilità di posticipare gratuitamente il soggiorno prenotato fino a 2 giorni prima dell'arrivo (sia quest'anno che per il prossimo).