

Wir halten Euch aber auf den Laufenden – über Instagram, Facebook, Mail – wer mag auch über Whatsapp, schick uns einfach Eure Mobilnummer 😊 auf +39 0473634666



Schutz

Wir halten uns selbstverständlich an den gesetzlichen Mindestabstand. All unsere Mitarbeiter arbeiten mit Mund-Nasen-Schutz. Und unser Team wird laufend über die erhöhten Hygienemaßnahmen geschult.

Auch für unsere Gäste gilt: Bringen Sie bitte Ihren persönlichen Mund-Nasen-Schutz.

Wir halten uns selbstverständlich an den gesetzlichen Mindestabstand. All unsere Mitarbeiter arbeiten mit Mund-Nasen-Schutz. Und unser Team wird laufend über die erhöhten Hygienemaßnahmen geschult.

Auch für unsere Gäste gilt: Bringen Sie bitte Ihren persönlichen Mund-Nasen-Schutz.



Desinfektion

Alle Touchpoints in den öffentlichen Bereichen werden extra desinfiziert. Das betrifft etwa Türklinken, Fahrstuhlknöpfe, Zimmerkarten, Gegenstände und Oberflächen. Im ganzen Haus finden Sie ausreichend Desinfektionsspender auf natürlicher Basis.



CheckIn

Einchecken kann man ganz entspannt schon von Zuhause aus.



Schlafen & Reinigung

Auf Sauberkeit haben wir schon immer großen Wert gelegt. Jetzt umso mehr! Der Reinigungsablauf unserer Zimmermädchen wurde erweitert und erfüllt die höchsten Hygienevorschriften. Nach Abreise eines Gastes führen wir nach der kompletten Endreinigung zusätzlich eine vollständige Desinfektion des Zimmers durch.



Essen

Im Restaurant wird der gesetzliche Mindestabstand zwischen den Tischen eingehalten.

Am Morgen

Wir bieten wieder unser gewohntes Frühstücksbuffet an. Bedienen Sie sich nach Herzenslust. Bitte vergessen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz nicht und desinfizieren Sie bitte Ihre Hände oder benutzen Sie die Einweg-Handschuhe Wenn Ihnen das servierte Frühstück lieber ist... dann können Sie dieses gerne wählen... Kein lästiges aufstehen, wir bringen Ihnen alles an den Tisch.

Am Abend

Abends servieren wir unser Abendmenü wie gewohnt direkt am Tisch.



Entspannen:

Unser kleiner Spa-Bereich mit den bleibt geöffnet. Wir verlängern die Öffnungszeiten

Unsere Bitte: Wir bitten Sie die Abstände und die maximal vorgegebene Personenanzahl einzuhalten. Vielen Dank!



Erleben & Sein

Natur, frische Luft, gespurte Winterwanderwege, Loipen.... Alles da. Und genügend Platz für jeden.

Deshalb kann man wie gewohnt in den Bergen Wandern, Langlaufen oder Skifahren.



Rücksichtnahme

Für ein faires Miteinander bitten wir erkältete Gäste nicht anzureisen.

Ihre Buchung kann bis 48 Stunden vor Anreise kostenfrei umgebucht werden.

Aus Rücksicht auf alle anderen Gäste und unserem Team bitten wir die Mindestabstände einzuhalten und einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Bitte benützen Sie die Aufzüge möglichst allein bzw. nur in Begleitung Ihrer Familie.

Regelmäßig Händewaschen! Überall im Haus gibt es zudem Desinfektionsmittelspender. Benutzen Sie sie!



Stornobedingungen

Damit Sie flexibel bleiben und ganz ohne Bedenken Ihren Urlaub buchen können, haben wir unsere Stornobedingungen für die gesamte Wintersaison angepasst.

Sie können bis zu 1 Tage vor Anreise kostenlos stornieren, wenn einer dieser Gründe vorliegt:

- ✓ Südtirol wird als Risikogebiet eingestuft
- ✓ Ihr Herkunftsort wird als Risikogebiet eingestuft
- ✓ Grenzschließungen durch Italien oder Ihr Herkunftsland
- ✓ Staatliche Quarantäneanordnung in Ihrem Herkunftsland für Rückkehrende aus Südtirol
- ✓ Sie selbst sind positiv auf Covid-19 getestet oder stehen unter Quarantäne
- ✓ Covid-19-bedingt ist kein Skibetrieb im Skigebiet Schöneben-Haideralm möglich

Sollte keiner der oben genannten Gründe vorliegen, gelten folgende Stornobedingungen:

- ✓ Bis zu 15 Tage vor Anreise können Sie Ihre Buchung bei uns kostenlos stornieren
- ✓ Zusätzlich bieten wir die Möglichkeit den gebuchten Aufenthalt bis 2 Tage vor Anreise kostenlos zu verschieben (egal ob in diesem Jahr oder für ein nächstes).